

Ihre Ansprechpartner

TÜV NORD CERT GmbH

Dr. Peter Morawietz
Langemarckstraße 20
45141 Essen
Telefon: 0201 825-3301
Telefax: 0201 825-3307
Mobil: 0160 888 5301
Mail: pmorawietz@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband NRW e.V.

Friedhelm Güthoff
Landesgeschäftsführer
Domagkweg 20
42109 Wuppertal
Telefon: 0202 754465 / 0202 755217
Telefax: 0202 755354
Mail: info@dksb-nrw.de
www.kinderschutzbund-nrw.de

www.okfuerkids.de



Ihr Nutzen

Anerkannte Institutionen, wie der Deutsche Kinderschutzbund und der TÜV NORD, stellen in Deutschland ein Gütesiegel über kinderfreundliche Dienstleistungen und Produkte aus.

Damit wird erstmalig ein neutrales und überprüfbares Argument für Kauf- und Buchungsentscheidungen im Bereich kinderfreundliche Dienstleistungen und Produkte geschaffen.

Ihre Vorteile als Unternehmen

Mit Ihren kinderfreundlichen Produkten und Dienstleistungen gehören Sie zu einer Gruppe ausgezeichneter Unternehmen. Sie engagieren sich erkennbar für Kinder und Familien. „OK für Kids“ steigert die Leistung Ihres Unternehmens und senkt die Kosten in bestimmten Bereichen. Mit unserem Zertifikat und Gütesiegel „TÜV Service Check – OK für Kids“ können Sie Ihr besonderes Engagement in Broschüren, Internet, Anzeigen, Plakaten usw. kommunizieren.

Vorteile als Verbraucher

Verbraucher erhalten die Sicherheit, Dienstleistungen und Produkte in Anspruch zu nehmen, die auch wirklich kinderfreundlich sind. Sie wissen, dass sie an kinderfreundlichen Orten willkommen sind und sie dort eine kinderfreundliche Infrastruktur vorfinden.

Entscheiden auch Sie sich für „OK für KIDS“.
Denn „OK für Kids“ ist echt o.k.



FÜR ALLE EIN GEWINN ZERTIFIKAT UND GÜTESIEGEL

„TÜV Service Check – OK für Kids“





Das Gütesiegel „OK für Kids“

Mit dem Gütesiegel „OK für Kids“ zeichnen der Deutsche Kinderschutzbund (DKSB) und der TÜV NORD erstmalig in Deutschland kinderfreundliche Dienstleistungen und Produkte aus.

Während der DKSB Normengeber bezüglich der DKSB Kriterien ist, führt der TÜV NORD gemäß dem TÜV Service Check-Verfahren die Zertifizierung vor Ort durch.

Das Gütesiegel bietet Unternehmen die Chance, einen Beitrag zur Kinderfreundlichkeit in Europa zu leisten und damit ihren Markt- und Imagewert zu steigern.

Wir bieten Ihnen Beratung

Für Unternehmen, die dabei begleitet werden möchten, ihre Dienstleistungen und Produkte kinderfreundlicher zu gestalten, bietet der DKSB ein Beratungskonzept unter Wahrung der Grundsätze der Unabhängigkeit an.

Die Beratung umfasst eine Ausgangsanalyse, in der bestehende Unternehmensstrukturen und Prozesse auf ihre Kinderfreundlichkeit geprüft werden.



Gemeinsam mit dem Unternehmen kommt es dann zu Zielvereinbarungen, wie Kinderfreundlichkeit im Unternehmen umgesetzt werden kann.

Anschließend legt der DKSB ein dezidiertes Konzept vor, aus dem hervorgeht, in welchen Bereichen des Unternehmens Veränderungsbedarf besteht.

Zusammen mit dem Unternehmen wird dann ein konkreter Maßnahmenkatalog erarbeitet, der anschließend umgesetzt und evaluiert wird.

Kriterienentwicklung

Die Kriterien werden von Kindern als Experten in eigener Sache und einem vom DKSB zusammengestellten Team anerkannter Expert(inn)en aus unterschiedlichen Fachdisziplinen entwickelt.

Vor-Ort-Gespräche mit Familien, die ihre Wünsche und Anregungen einbringen, gewährleisten, dass auch die realen Bedürfnisse der Verbraucher Berücksichtigung finden.

Was wird zertifiziert?

Mit dem Gütesiegel werden kinderfreundliche Dienstleistungen, Produkte und einzelne Produktpaletten ausgezeichnet.

Ein konkretes Beispiel: Hotels

Es gibt drei grundlegende Bereiche, in denen die DSKB-Kriterien gemäß dem TÜV Service Check-Verfahren im Hotelbereich geprüft werden:

1. Leitlinien
2. Ausstattung und Service
3. Handeln gegenüber und mit Kindern

Hierzu zählen zum Beispiel Kinderfreundlichkeit als Unternehmensleitlinie, Einsatz von geschulten Betreuern und die Beteiligung von Kindern an der Gestaltung des Programms.

Das Audit

Die Beurteilung eines Unternehmens beinhaltet:

1. Vorbereitung auf das Audit anhand von Unternehmensunterlagen und Kriterienkatalog
2. Durchführung des Audits vor Ort einschließlich Auditbericht
3. Erteilung eines Zertifikates und Gütesiegels „TÜV Service Check - OK für Kids“ bei erfolgreichem Abschluss
4. Jährliche Überwachungsaudits

Die Gültigkeit des Zertifikats und Gütesiegels beträgt 3 Jahre. Die Einhaltung der Kriterien wird im Rahmen von jährlichen Überwachungsaudits überprüft.

